

Manual do cliente

Todas as informações para você aproveitar melhor as vantagens que seu plano oferece.

Foi pensando em proporcionar aos clientes um atendimento cada vez melhor que a Unimed criou para você este manual.

Nele você encontra dicas para facilitar e agilizar suas solicitações aos nossos serviços.

É muito importante que você leia com atenção e o deixe sempre à mão.

Em caso de dúvidas ou informações complementares, favor dirigir-se à sede administrativa, situada a rua Florindo Cestari, 1262 ou ligar 3244 3032

Vantagens e benefícios do cliente

Unimed Monte Alto

- 29 cooperados
- Laboratório Próprio
- Hospital Próprio
- Cobertura Nacional para urgência e emergência
- Unimed 24 horas - serviços de pronto atendimento de urgências e emergências.
- Cartão Magnético - atendimento fácil, rápido e sem complicações.
- Farmácia Unimed – medicamento a preço de custo, mediante apresentação do cartão magnético e receita médica.
- Saúde Plena – Serviço de Medicina Preventiva, que acompanha, promove e previne doenças, melhorando a qualidade de vida de nossos clientes, através de acompanhamento com médicos, psicólogos, nutricionistas, preparador físico e academia.
- Unimed UTI Móvel - Atendimento pré-hospitalar em emergências médicas, ou atendimento inter-hospitalar.

Como utilizar o seu plano

O que o cliente Unimed deve saber para utilizar o plano de saúde

de forma ágil e eficaz, para sua maior comodidade

- Agende antecipadamente suas consultas nos consultórios médicos por telefone ou pessoalmente, tendo sempre em mãos seu cartão magnético Unimed.
- O cartão magnético é único e intransferível. Ao recebê-lo, verifique se os seus dados constam corretamente. Caso haja algum erro, comunique à Unimed, que imediatamente providenciará um novo cartão.
- Em caso de perda ou roubo, entre em contato com a Unimed. Neste caso há um custo de \$ 5,00 para a emissão de um novo cartão.
- Não permita que outras pessoas utilizem seu cartão magnético. O uso por outra pessoa que não seja o titular constitui crime de estelionato e falsidade ideológica. Quem empresta o cartão sofre o cancelamento imediato do contrato com o plano de saúde e está sujeito às penalidades da Lei.

Consultas e atendimentos

- Evite abusos no uso do seu plano de saúde.
- Evite as trocas de médicos da mesma especialidade. Isso dificulta a relação médico paciente e compromete a evolução do tratamento.
- Tenha sempre guardados com você todos os exames já realizados e quando for consultar pela primeira vez com um médico, leve todos. Desta forma, ele poderá atendê-lo mais ágil e eficazmente.
- Todos os atendimentos de rotina deverão ser realizados em Monte Alto.
- Porém, em caso de urgência e emergência você será atendido em todo território Nacional, em hospitais credenciados ou pronto atendimento da Unimed.
- Consultas e exames de rotina, dirigir-se diretamente ao Prestador de Serviço não esquecendo seu cartão magnético. Demais procedimentos, dirigir-se a sede administrativa para obter autorização da auditoria médica.

Desmarcar Consultas

- Caso tenha uma consulta marcada e não possa comparecer, desmarque-a com antecedência para que seu lugar seja preenchido por outra pessoa.

Internação

- Para internações de urgência ou emergência não será necessário autorização previa.
- Em casos de cirurgias eletivas será encaminhado o pedido de internação à sede administrativa com antecedência para possível autorização.

Definição de Urgência e Emergência.

- **De Emergência**, como tal definidos os que implicam risco imediato de vida ou lesões irreparáveis para o paciente, caracterizado em declaração do médico assistente.
- De Urgência, assim entendidos os resultantes de acidentes pessoais ou de complicações no processo gestacional.